

ALGEMENE VOORWAARDEN – VAN HEMERT HOVENIERS TE BARNEVELD

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Van Hemert Hoveniers: de eenmanszaak Van Hemert Hoveniers, gevestigd aan Lupineveld 9, 3773 CT te Barneveld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 88788660

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, zijnde de wederpartij van Van Hemert Hoveniers

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Van Hemert Hoveniers en Opdrachtgever

Werkzaamheden: hieronder wordt verstaan alle werkzaamheden door of in opdracht van Van Hemert Hoveniers, waaronder begrepen ontwerp, hovenierswerkzaamheden en/of advieswerkzaamheden en/of het leveren van goederen.

Schriftelijk: in geschrift of per e-mail.

Uurloon: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW. Aan de consument wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de ondernemer voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Materialen:

1. Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of tot ontwikkeling te komen.
2. Zand, grond, teelaarde en compost.
3. Dode materialen: alle overige producten en materialen.

Artikel 2 - Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere (huidige en toekomstige) offerte of overeenkomst tussen Van Hemert Hoveniers en een Opdrachtgever waarop Van Hemert Hoveniers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van Hemert Hoveniers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van Hemert Hoveniers en Opdrachtgever zullen in dat geval overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. De overeenkomst en algemene voorwaarden worden uitgelegd op de voor Van Hemert Hoveniers meest gunstige wijze.

Artikel 3 - Het aanbod / De offerte

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Van Hemert Hoveniers de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en

heeft de Opdrachtgever de plicht Van Hemert Hoveniers deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt Van Hemert Hoveniers aan Opdrachtgever vooraf de offertekosten en ontwerpkosten bekend.

2. Van Hemert Hoveniers brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk uit.
3. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren materialen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de Opdrachtgever aan de Van Hemert Hoveniers verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken.
5. Het aanbod vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen alsmede een indicatie van het moment van oplevering.
6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht, inclusief BTW.
 - b. Bij de prijsvormingmethode regie doet Van Hemert Hoveniers een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief BTW (o.a. Uurloon en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
7. Van Hemert Hoveniers kan op verzoek van Opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
8. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
9. Het aanbod gaat schriftelijk dan wel elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
10. Indien schriftelijk overeengekomen, zal de Opdrachtgever, de vooraf aan hem bekend gemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Van Hemert Hoveniers vergoeden in geval de ondernemer wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van materialen wordt gegeven.

Artikel 4 - De Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Opdrachtgever het aanbod schriftelijk heeft aanvaard of als Van Hemert Hoveniers met de uitvoering ervan is begonnen.
2. Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is Van Hemert Hoveniers daaraan niet gebonden.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Hemert Hoveniers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 5 - Specifieke bepaling betreffende de Opdrachtgever

1. Indien door Van Hemert Hoveniers of door Van Hemert Hoveniers ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en zorgt dat de locatie van het werk bereikbaar en toegankelijk is.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Van Hemert Hoveniers kosteloos en tijdig beschikt over:
 - a) alle informatie waarover Opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om de werkzaamheden uit te voeren en/of te realiseren;

- b) kadastrale kaarten en/of tekeningen ter zake perceelgrenzen;
 - c) de vrije toegang tot het terrein waarop het werk moet worden gerealiseerd;
 - d) de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen;
 - e) alle gegevens en/of goederen, waarvan Van Hemert Hoveniers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - f) gas, water en/of elektra aansluitingen;
 - g) een toiletvoorziening
3. Indien aan bovenstaande niet of niet tijdig is voldaan, heeft Van Hemert Hoveniers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. In elk geval zal de termijn voor het verrichten van de werkzaamheden met de duur van de vertraging worden verlengd.
 4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem opgedragen wijzigingen. Dit laat de waarschuwingsplicht van Van Hemert Hoveniers onverlet.
 5. Ingeval van graafwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht alle bij hem bekende informatie over kabels en leidingen aan Van Hemert Hoveniers te melden.
 6. Indien Opdrachtgever levering van goederen aan Van Hemert Hoveniers voorschrijft, is Opdrachtgever er voor verantwoordelijk wanneer die goederen functioneel ongeschikt zijn. Hiervan is sprake als ze naar hun aard niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze blijkens de overeenkomst bestemd zijn. Deze bepaling laat de waarschuwingsplicht van Van Hemert Hoveniers onverlet.
 7. Opdrachtgever mag, behoudens schriftelijke goedkeuring van Van Hemert Hoveniers zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een ander overdragen. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b) onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d) (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of organismen (zoals bijvoorbeeld asbest,
 - e) isolatiematerialen, bestrijdingsmiddelen of legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - f) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - g) onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
 Het voorgaande is onverminderd een eventuele wettelijke waarschuwingsplicht van Van Hemert Hoveniers.

Artikel 6 - Specifieke bepalingen betreffende Van Hemert Hoveniers

1. Van Hemert Hoveniers verbindt zich jegens de Opdrachtgever om zich in te spannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Van Hemert Hoveniers is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. Van Hemert Hoveniers is niet verplicht te contracteren met een door Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, indien Van Hemert Hoveniers de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren.
4. Van Hemert Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Van Hemert Hoveniers is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Van Hemert Hoveniers kenbaar behoorde te zijn.

5. Van Hemert Hoveniers is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Van Hemert Hoveniers de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Van Hemert Hoveniers is gerechtigd tijdens de hovenierswerkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen. Voorts is Van Hemert Hoveniers gerechtigd afbeeldingen en/of beschrijvingen van het te leveren of geleverde werk te gebruiken voor publiciteits- en/of reclamedoeleinden, bijvoorbeeld foto's van een (onderdeel van een) geleverde of in aanbouw zijnde tuin of (sier)straatwerk.

Artikel 7 Model, schets of proefmonster

1. Is aan de Opdrachtgever een model, schets of proefmonster getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
2. In geen geval zijn klachten toegelaten op grond van technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen van natuurproducten.

Artikel 8 - Prijs en prijsverhoging

1. De overeengekomen prijs van Van Hemert Hoveniers is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en/of aannemingsovereenkomst.
2. De overeengekomen prijs is gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbieding van de offerte.
3. De prijzen in offertes en overeenkomst zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. De prijzen van materialen in offertes en overeenkomst zijn gebaseerd op dagprijzen. De bij de werkzaamheden gebruikte materialen zullen aan de Opdrachtgever op basis van beschikbaarheid en bij de uitvoering van de werkzaamheden geldende prijzen worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
5. Van Hemert Hoveniers is in de navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs over te gaan, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - a) Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - b) Indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet-of regelgeving, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c) In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en/of plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
6. Van Hemert Hoveniers kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de Opdrachtgever aan Van Hemert Hoveniers laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk en gemaakte kosten zullen worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 9 - Wijziging van de overeenkomst

1. De Opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen aan Van Hemert Hoveniers op te dragen. Van Hemert Hoveniers zal daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich mee brengt.

2. Van Hemert Hoveniers is niet verplicht een door Opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a) de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b) de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of
 - c) de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Van Hemert Hoveniers zou worden verplicht tot werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of
 - d) de uitvoering van de wijziging voor Van Hemert Hoveniers naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
3. Indien Van Hemert Hoveniers weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk de opdrachtgever meedelen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Hemert Hoveniers zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever wordt in dat geval geacht in te stemmen met de termijnverlenging.
6. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Van Hemert Hoveniers de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.

Artikel 10 - Opschorting en ontbinding

1. Van Hemert Hoveniers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst per direct te beëindigen zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van de opdrachtssom of enige schadevergoeding, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Van Hemert Hoveniers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Van Hemert Hoveniers kan worden gevergd;
 - d) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is of dreigt te worden aangevraagd en derden beslag leggen ten laste van Opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Van Hemert Hoveniers op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Van Hemert Hoveniers tot opschorting of beëindiging overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op geen enkele manier ontstaan.
3. Het bepaalde in dit artikel laat alle wettelijke rechten van Van Hemert Hoveniers onverlet.

Artikel 11 – Conformiteit/garantie

1. Van Hemert Hoveniers staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Van Hemert Hoveniers zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van

wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door Van Hemert Hoveniers verwerkte levende materialen wordt door Van Hemert Hoveniers, ingestaan.
3. Van Hemert Hoveniers verleent voor een periode van 12 maanden na oplevering garantie ter zake van verzakkingen en/of ongelijkmatig nazetten van verhardingen of straatwerk. Geen garantie wordt verstrekt indien verzakkingen en/of schade is toegebracht, door oneigenlijk gebruik van de verharding of straatwerk zoals onverantwoordelijk zware belasting door te zwaar verkeer of foutief gebruik van verharding. Wegspoelen van zand en randopsluiting onder invloed van extreme weersinvloeden zoals vorst, zware en langdurige regenval en extreme droogte.
4. Van Hemert Hoveniers staat garant voor verzakkingen als deze alleen verband houden met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
5. Garantie op materialen aangekocht door, of op verzoek van opdrachtgever geleverd en verwerkt (niet in overeenstemming met door het bedrijf uitgebrachte advies), zal niet onder de verantwoordelijkheid van de Van Hemert Hoveniers vallen.
6. Eventuele garantie geldt niet in het geval dat materialen onder invloed van weersomstandigheden, waaronder storm, neerslag en verkleuring door zonlicht, veranderen. Dit geldt ook voor veranderingen in materialen die het gevolg zijn van natuurlijke werking, zoals krimpen, uitzetten, scheuren en kromtrekken).
7. De ondernemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 12 - Transportrisico's

Alle materialen worden vervoerd voor risico van Van Hemert Hoveniers, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

1. Met inachtneming van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt: Van Hemert Hoveniers zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
2. De afvalberging vindt plaats op kosten van de Opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de Opdrachtgever, desgewenst separaat, in rekening worden gebracht.

Artikel 14 - Opneming en oplevering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a) indien en zodra de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b) indien en zodra het werk door de Opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Neemt de Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c) indien en zodra Van Hemert Hoveniers schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d) als de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt wegens kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Indien de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Van Hemert Hoveniers. De Opdrachtgever dient Van Hemert Hoveniers in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 15 - Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Van Hemert Hoveniers aan te geven wijze. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
2. Door Van Hemert Hoveniers voor de aanvang van de werkzaamheden 25% van de overeengekomen prijs of aanneemsom bij wijze van voorschot gefactureerd.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Van Hemert Hoveniers een rente verschuldigd ter hoogte van het wettelijk rentepercentage. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Telkens na afloop van een vol jaar wordt het bedrag, waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar opgebouwde rente.
4. Opdrachtgever heeft niet het recht tot korting of verrekening van het door hem aan Van Hemert Hoveniers verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering tijdens de opdrachtgever zijn de vorderingen van Van Hemert Hoveniers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Van Hemert Hoveniers heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Van Hemert Hoveniers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Van Hemert Hoveniers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door of namens Van Hemert Hoveniers geleverde zaken blijven eigendom van Van Hemert Hoveniers totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Van Hemert Hoveniers gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op een andere manier te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Van Hemert Hoveniers zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Van Hemert Hoveniers zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Van Hemert Hoveniers of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Hemert Hoveniers zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door of namens Van Hemert Hoveniers geleverde zaken rust zal Opdrachtgever deze zaken op zo'n manier opslaan en labelen dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan Van Hemert Hoveniers toebehoren. Bij ontbreken hiervan worden zaken van dezelfde soort, kwaliteit of hoeveelheid als de door of namens Van Hemert Hoveniers geleverde zaken, geacht de door Van Hemert Hoveniers geleverde zaken te zijn tot het aantal of de hoeveelheid als door Van Hemert Hoveniers geleverd.

Artikel 17 - Reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden, gegeven adviezen of geleverde goederen dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Van Hemert Hoveniers. De Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient klachten binnen twee maanden na ontdekking aan Van Hemert Hoveniers te melden.
2. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van Hemert Hoveniers in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Van Hemert Hoveniers in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Geen recht op herstel bestaat indien gebreken na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de Opdrachtgever, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Van Hemert Hoveniers staat in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Van Hemert Hoveniers, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Van Hemert Hoveniers is beperkt overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
2. De aansprakelijkheid van Van Hemert Hoveniers is beperkt tot het bedrag dat onder de door Van Hemert Hoveniers dan wel door de Opdrachtgever afgesloten verzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Van Hemert Hoveniers beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs.
4. De totale aansprakelijkheid van Van Hemert Hoveniers is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).
5. Van Hemert Hoveniers is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Van Hemert Hoveniers is niet aansprakelijk voor alle directe dan wel indirecte-, gevolg-, en immateriële schade van Opdrachtgever of derden op welke manier verband houdend met, veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht.
6. Van Hemert Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Van Hemert Hoveniers is uitgegaan van door Opdrachtgever of een (door Opdrachtgever aangewezen) derde verstrekte onjuiste, onvolledige, of onvoldoende gegevens.
7. Van Hemert Hoveniers is nimmer aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
8. De eventuele aansprakelijkheid van Van Hemert Hoveniers voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde Materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode Materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Van Hemert Hoveniers niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien Van Hemert Hoveniers de identiteit van zijn leverancier aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van de schade te verkrijgen.
9. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Van Hemert Hoveniers niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader

van een normale op- of verwerking van aanwezige
grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.

10. De maximumbedragen in deze bepaling gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Hemert Hoveniers of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 19 - Vrijwaring en verjaring

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de Opdrachtgever jegens Van Hemert Hoveniers en de door Van Hemert Hoveniers bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar na het ontstaan van de vordering.
2. Opdrachtgever vrijwaart Van Hemert Hoveniers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. De Opdrachtgever is in het bijzonder verplicht Van Hemert Hoveniers te vrijwaren en stelt Van Hemert Hoveniers schadeloos voor alle schade en kosten welke het gevolg zijn van iedere aanspraak van derden voor schade die verband houdt met ieder onjuist gebruik van de geleverde goederen, of onjuistheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een en ander in de meest brede zin van het woord.

Artikel 20 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Hemert Hoveniers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Hemert Hoveniers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen en niet-werkbare dagen in het bedrijf van Van Hemert Hoveniers, arbeidsongeschiktheid en niet of niet tijdige levering door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
3. Van Hemert Hoveniers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van Hemert Hoveniers zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 21 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Van Hemert Hoveniers.
2. Van Hemert Hoveniers behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Van Hemert Hoveniers onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
3. De van enig aanbod deel uitmakende ideeën, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, technische omschrijvingen, berekeningen en modellen, die door Van Hemert Hoveniers of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Van Hemert Hoveniers, tenzij het aanbod wordt geaccepteerd, onverminderd de intellectuele eigendomsrechten van Van Hemert Hoveniers.
4. Het is de Opdrachtgever verboden materiaal van Van Hemert Hoveniers waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Van Hemert Hoveniers.
5. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Van Hemert Hoveniers wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Van Hemert Hoveniers retour worden gezonden.
6. Aan de Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen waarop een intellectueel eigendom van Van Hemert Hoveniers rust, tenzij uit de aard van het opgeleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Bij overtreding van enige bepaling uit dit artikel verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro) per overtreding, onverminderd het recht van Van Hemert Hoveniers om in plaats van boete nakoming of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 - Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Van Hemert Hoveniers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Van Hemert Hoveniers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen Van Hemert Hoveniers en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.